



ProCredit Bank

DEKLARATË PËR TË DREJTAT E NJERIUT

ProCredit Bank Shqipëri

Përmbajtje:

1.	Hyrje.....	3
1.1	Angazhimi ndaj parimeve dhe standardeve ndërkombëtare...	3
2.	Parimet.....	4
3.	Fusha e zbatimit.....	4
3.1	Punonjësit tanë.....	4
3.1.1	Puna e detyruar dhe puna e fëmijëve.....	4
3.1.2	Diskriminimi.....	5
3.1.3	Liria e organizimit dhe negociatat kolektive.....	5
3.1.4	Shpërblimi i përshtatshëm.....	5
3.1.5	Diversiteti.....	6
3.1.6	Shëndeti dhe siguria.....	6
3.1.7	Privatësia.....	7
3.2	Klientët.....	7
3.3	Furnitorët.....	8
3.4	Komunitetet.....	10
3.4.1	Kundër ryshfetit dhe korrupsionit.....	10
3.4.2	Kundër pastrimit të parave.....	10
4.	Mekanizmat e ankesave, raportimi dhe qeverisja.....	11
4.1	Rregullat dhe rregulloret e brendshme.....	12

1. Hyrje

ProCredit Bank Shqipëri operon plotësisht në përputhje me parimet, standardet dhe praktikat më të mira të përcaktuara nga Grupi ProCredit. Politikat, procedurat dhe kornizat tona të brendshme zhvillohen dhe zbatohen në përputhje me qasjen e unifikuar të Grupit, duke siguruar konsistencë, transparencë dhe performancë me cilësi të lartë brenda institucionit tonë.

Misioni i ProCredit Bank është të promovojë zhvillimin e qëndrueshëm përmes shërbimeve financiare në shoqëritë ku operojmë, dhe ne besojmë se respektimi i parimeve dhe standardeve të të drejtave të njeriut është thelbësor për këtë objektiv. Për këtë arsye, të drejtat e njeriut janë në krye të vlerave që ne mbështesim dhe promovojmë në Kodin tonë të Sjelljes, i cili shërben si themeli etik për të gjitha operacionet, politikat dhe standardet tona të biznesit. Me këtë qasje, ProCredit synon të garantojë respektimin e të drejtave të njeriut në të gjitha praktikat tona të biznesit në Shqipëri dhe në nivel grupi.

1.1 Angazhimi ndaj parimeve dhe standardeve ndërkombëtare

Si pjesë e përpjekjeve tona për të respektuar dhe përmirësuar të drejtat e njeriut, si dhe për të raportuar dhe bërë transparente informacionet që lidhen me të drejtat e njeriut, Grupi ProCredit është i angazhuar të ndjekë ligjet, parimet dhe standardet ndërkombëtare për të drejtat e njeriut, duke përfshirë:

- Deklarata Universale e të Drejtave të Njeriut
- Konventa Evropiane për të Drejtat e Njeriut
- [International Labour Organization's \(ILO\) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)
- [Principles of the UN Global Compact](#)
- [UN Principles for Responsible Banking \(PRB\)](#)
- [UN Guiding Principles on Business and Human Rights](#)
- [IFC Performance Standards](#)
- [IFC/MIGA Joint Policy Statement on Forced Labour and Harmful Child Labour](#)
- [EBRD performance requirements](#)

2. Parimet

- Të mbështesim dhe respektojmë mbrojtjen e të drejtave të njeriut të shpallura ndërkombëtarisht në të gjitha aktivitetet dhe operacionet tona të biznesit.
- Të shmangim çdo lloj marrëdhënieje me klientë/furnitorë që angazhohen në “prodhim ose aktivitete që përfshijnë forma të dëmshme ose shfrytëzuese të punës së detyruar/punës së dëmshme të fëmijëve, praktika diskriminuese, ose praktika që pengojnë punonjësit të ushtrojnë ligjërisht të drejtat e tyre për organizim dhe negociata kolektive”.
- Të kërkojmë mënyra për të siguruar që të mos jemi as drejtpërdrejt dhe as tërthorazi bashkëfajtorë në shkeljet e të drejtave të njeriut.

3. Fusha e Zbatimit

Kjo deklaratë fokusohet në masat e qeverisjes dhe zbutjes për të garantuar respektimin e të drejtave të njeriut në të gjitha marrëdhëniet tona të biznesit: me punonjësit tanë, klientët dhe furnitorët, si dhe në komunitetet ku operon ProCredit Bank.

3.1 Punonjësit tanë

Punonjësit tanë janë në qendër të të gjitha operacioneve tona; për rrjedhojë, angazhimi ynë ndaj të drejtave të njeriut fillon pikërisht këtu. Ky angazhim merr në konsideratë Deklaratën e ILO-s për Parimet dhe të Drejtat Themelore në Punë, si dhe standarde të tjera kombëtare dhe ndërkombëtare të punës, siç përshkruhet më poshtë.

3.1.1 Puna e detyruar dhe puna e fëmijëve

Ne nuk tolerojmë punën e detyruar, të lidhur apo të detyrueshme, trafikimin e qenieve njerëzore, punën e fëmijëve dhe forma të tjera të skllavërisë dhe shërbimit, as në operacionet tona, as në ato të klientëve tanë apo në zinxhirin tonë të furnizimit.

ProCredit është e angazhuar të ndërmarrë hapat e duhur për të siguruar që çdo person që punon me ne – në çfarëdo kapaciteti – të përfitojë nga një mjedis pune ku respektohen të drejtat dhe liritë themelore.

3.1.2 Diskriminimi

Të gjithë punonjësit janë të detyruar të respektojnë parimin themelor të dinjitetit njerëzor dhe, për rrjedhojë, të shmangin çdo formë diskriminimi bazuar në etni, gjini, fe, origjinë, orientim seksual, etj. Ky është një imperativ kategorik i vlerave të ProCredit dhe nuk është i negociueshëm. (Kodi i Sjelljes, fq. 8)

3.1.3 Liria e organizimit dhe negociatat kolektive

ProCredit njih të drejtën e punonjësve tanë për t'u anëtarësuar në sindikata dhe për t'u angazhuar në negociata kolektive në përputhje me legjislacionin vendas. Gjithashtu, duke njohur rëndësinë e një kanali komunikimi transparent dhe efektiv midis punonjësve dhe menaxhmentit, ne inkurajojmë një kulturë komunikimi të hapur.

Për këtë qëllim, “politika e derës së hapur” dhe struktura jonë e thjeshtë organizative me ekipe të vogla dhe hierarki të sheshta, sigurojnë që punonjësit të ndihen të inkurajuar të komunikojnë sa herë që kanë nevojë të bëjnë pyetje, të japin sugjerime ose të adresojnë probleme dhe shqetësime me menaxhmentin. (Kodi i Sjelljes, fq. 33)

3.1.4 Shpërblimi i përshtatshëm

ProCredit synon të ofrojë paketa kompensimi që perceptohen si të drejta si nga punonjësit ashtu edhe nga punëdhënësi.

Banka fokusohet në ndërtimin e lidhjeve afatgjata me stafin duke ofruar paga dinjitoze në përputhje me tregun dhe të bazuara në shpërblim fiks, krijimin e një mjedisi pune stimulues, ofrimin e perspektivave të zhvillimit dhe një modeli biznesi të bazuar në vlera dhe përgjegjësi, pa humbur nga vëmendja rëndësishme e performancës individuale.

Në këtë kontekst, balanca midis punës dhe jetës familjare është gjithashtu e rëndësishme. (Politika e Burimeve Njerëzore)

3.1.5 Diversiteti

Si një bankë që ka qenë aktive për shumë vite dhe që mbështetet në prejardhje të ndryshme kulturore dhe historike komplekse, pranimi i diversitetit kulturor është bërë një fakt i natyrshëm, i bazuar mbi njohjen se çdo person meriton respekt si qenie njerëzore.

Duke shkuar përtej thjesht pranimin, ne njohim dhe shfrytëzojmë në mënyrë aktive prejardhje të ndryshme arsimore dhe profesionale. Gjithashtu, promovojmë diversitetin e mendimeve, lirinë e shprehjes dhe mënyra të ndryshme të menduarit.

Të gjitha vendimet për rekrutim dhe promovim në ProCredit bazohen në vlera, angazhim dhe profesionalizëm, për të shmangur çdo formë diskriminimi. (Kodi i Sjelljes, fq. 14)

3.1.6 Shëndeti dhe siguria

Shëndeti dhe siguria e punonjësve tanë janë thelbësore për operacionet tona. ProCredit përpiqet në mënyrë proaktive të krijojë një vend pune të orientuar drejt parandalimit, për të garantuar shëndetin dhe sigurinë e punonjësve.

Ne gjithashtu promovojmë ndërgjegjësimin për shëndetin dhe sigurinë përmes trajnimeve të ndryshme dhe duke u ofruar punonjësve akses të drejtpërdrejtë dhe të tërthortë në kujdes shëndetësor.

3.1.7 Privatësia

ProCredit i kushton rëndësi të madhe mbrojtjes së të dhënave personale, veçanërisht në kontekstin e rritjes strategjike të përdorimit të kanaleve elektronike dhe centralizimit të infrastrukturës së IT-së.

Institucioni ProCredit mbron të gjitha informacionet konfidenciale të klientëve dhe punonjësve nga aksesimi dhe zbulimi i paautorizuar, duke siguruar përputhshmëri me kërkesat e Rregullores së Përgjithshme të BE-së për Mbrojtjen e të Dhënave ("EU GDPR") dhe dispozitat përkatëse të Ligjit Shqiptar për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (Ligji nr. 124/2024), si dhe aktet nënligjore vendore përkatëse, sipas rastit.

Për më tepër, si pjesë e Kodit tonë të Sjelljes (Profesionalizmi), ne angazhohemi të kryejmë të gjithë verifikimin e nevojshëm për të garantuar mbrojtjen dhe privatësinë e të gjitha të dhënave personale të punonjësve dhe klientëve tanë.

3.2 Klientët

Angazhimi ynë ndaj të drejtave të njeriut shtrihet edhe te klientët tanë. Standardet e ProCredit Bank për Menaxhimin e Rrezikut dhe Ndikimit Mjedisor dhe Social të Kreditimit përcaktojnë angazhimin e ProCredit për financimin e projekteve socialisht të qëndrueshme; sigurimin që klientët tanë të respektojnë ligjet dhe rregulloret vendore në fuqi në lidhje me të drejtat e njeriut, shëndetin dhe sigurinë; si dhe monitorimin dhe raportimin vjetor të performancës së tyre në këto fusha.

Në praktikë, kjo nënkupton:

- Të gjitha aplikimet për kredi kontrollohen kundrejt Listës Përrjashtimore të Bankës, e cila përjashton nga financimi çdo person juridik të përfshirë në praktika joetike dhe kushte pune të papranueshme, si aktivitete që përfshijnë forma shfrytëzuese të punës dhe diskriminim, praktika që pengojnë punonjësit të ushtrojnë ligjërisht të drejtat e tyre për organizim dhe negociata kolektive dhe/ose që paraqesin rreziqe të konsiderueshme ose ndikime negative në shëndetin dhe sigurinë e punonjësve.

- Për më tepër, të gjithë klientët janë të detyruar të konfirmojnë me shkrim se nuk janë të angazhuar në asnjë nga aktivitetet e përfshira në Listën Përrjashtimore.
- Të gjitha subjektet juridike të financuara duhet të konfirmojnë gjatë procesit të aplikimit se aktivitetet e tyre ekonomike janë në përputhje me ligjet dhe rregulloret vendore në fuqi në lidhje me të drejtat e punës, mbrojtjen e shëndetit dhe rregulloret përkatëse të sigurisë.
- Të gjitha subjektet juridike të financuara, pavarësisht nga madhësia e ekspozimit ose kategoria e rrezikut mjedisor, i nënshtrohen një vlerësimi social në formën e një kontrolli të shëndetit dhe sigurisë dhe kushteve të përgjithshme të punës.

3.3 Furnitorët

ProCredit pranon se ndikimet etike, sociale dhe mjedisore janë të pranishme në zinxhirin e furnizimit. Për më tepër, ndikime pozitive mund të arrihen përmes blerjes së produkteve ose shërbimeve më të përgjegjshme dhe përmes bashkëpunimit me furnitorët për të ndikuar pozitivisht në performancën e përbashkët etike, sociale dhe mjedisore në komunitete. (Udhëzimet e Grupit ProCredit, Furnitorë të Qëndrueshëm).

Të gjithë furnitorët pritet t'u përmbahen vlerave bazë të ProCredit Bank. Për këtë arsye, Kodi i Sjelljes vendos bazën për çdo marrëdhënie biznesi me çdo furnitor potencial.

Në veçanti, palët e përfshira në procesin e prokurimit kontrollojnë të gjithë furnitorët ekzistues dhe potencialë mbi tre parimet kryesore të mëposhtme:

- **Kontrolli kundrejt Listës Përrjashtimore (përfshirë njohjen e standardeve të ILO-s për punën e detyruar dhe punën e fëmijëve)**

Të gjithë furnitorët ekzistues dhe potencialë kontrollohen kundrejt Listës Përrjashtimore të ProCredit Bank, pasi kjo listë është e vlefshme jo vetëm për marrëdhëniet me klientët, por edhe me furnitorët.

Si rrjedhojë, ofruesit e shërbimeve/produkteve të përfshirë në punën e fëmijëve, punën e detyruar, praktikat diskriminuese ose praktikat që pengojnë punonjësit të ushtrojnë ligjërisht të drejtat e tyre për organizim dhe negociata kolektive nuk mund të bëhen furnitorë të institucionit ProCredit.

- **Kontrolli sipas praktikave/procedurave kundër pastrimit të parave**

Siç përshkruhet në Kodin e Sjelljes, furnitorët që tentojnë të ofrojnë shpërblime për punonjësit me qëllim ndikimin e vendimeve të biznesit nuk mund të bëhen ose të vazhdojnë të jenë partnerë biznesi të ProCredit Bank. Kjo vlen për çdo lloj blerjeje, pavarësisht nga vlera monetare e porosisë.

Për më tepër, gjatë përzgjedhjes së furnitorëve, nuk mund të vendosen marrëdhënie biznesi me kompani, aktivitetet e të cilave bien ndesh me vlerat etike të ProCredit Bank. Për këtë arsye, Politika e ProCredit Bank kundër Pastrimit të Parave dhe Politika e Parandalimit të Mashtrimit, si dhe standardet dhe udhëzimet procedurale përkatëse, merren në konsideratë gjatë gjithë procesit të prokurimit.

- **Përputhshmëria ligjore dhe rregullatore (përfshirë përputhshmërinë mjedisore dhe sociale)**

Të gjithë furnitorët ekzistues dhe potencialë duhet të jenë në përputhje me ligjet dhe rregulloret vendore, rajonale, kombëtare dhe globale të zbatueshme dhe relevante, si dhe me të gjitha standardet përkatëse të industrisë, produkteve dhe shërbimeve, përfshirë standardet mjedisore dhe sociale në rajonin e tyre. Çdo kompani që shkel ligjet, rregulloret ose standardet nuk mund të bëhet furnitor i ProCredit Bank.

Sa herë që një marrëdhënie me një furnitor karakterizohet nga një kontratë formale dhe/ose proces tenderimi, furnitori është i detyruar të angazhohet për respektimin e parimeve bazë të ProCredit Bank.

3.4 Komunitetet

3.4.1 Kundër ryshfetit dhe korrupsionit

ProCredit nuk toleron ryshfetin ose korrupsionin në asnjë formë. Kjo do të thotë se ProCredit nuk toleron asnjë sjellje në të cilën punonjësit pasurohen në mënyrë të papërshtatshme dhe të paligjshme vetë ose persona të afërt me ta, apo nxisin të tjerët ta bëjnë këtë, duke keqpërdorur pozitat e tyre.

Grupi ProCredit operon në vende me nivele relativisht të larta informaliteti dhe tolerance ndaj korrupsionit, të kombinuara me nivele relativisht të ulëta përvoje me bankat dhe rrjete të forta sociale jashtë institucioneve publike ose private.

Mashtrimi dhe korrupsioni përbëjnë një rrezik real, të cilin ne e adresojmë në mënyrën më rigoroze, jo vetëm duke respektuar ligjet ekzistuese kundër ryshfetit dhe korrupsionit, por edhe duke pasur një sistem të fortë për menaxhimin e këtij rreziku dhe staf shumë kompetent dhe të ndërgjegjësuar.

3.4.2 Kundër pastrimit të parave

Ne e marrim shumë seriozisht përgjegjësinë tonë për parandalimin e transaksioneve financiare të dëmshme në të gjitha fushat e aktivitetit tonë të biznesit. ProCredit nuk toleron pastrimin e parave, financimin e terrorizmit apo ndonjë aktivitet mashtrues ose sjellje të dyshimtë nga klientët, punonjësit e saj, ofruesit e shërbimeve apo furnitorët.

Për të arritur këtë, është përgjegjësi e çdo punonjësi të kontribuojë në sigurimin e përputhshmërisë së plotë me politikat e institucionit kundër pastrimit të parave dhe me të gjitha kërkesat rregulatore në lidhje me kundër pastrimit të parave dhe financimin e terrorizmit.

4. Mekanizmat e ankesave, raportimi dhe qeverisja

ProCredit Bank është e angazhuar të ruajë standarde të larta etike në lidhje me aktivitetet e saj të biznesit dhe ndikimin e tyre në mjedis dhe mjedisin social të institucionit.

Qëllimi ynë është të promovojmë komunikim të paanshëm brenda ProCredit Bank, të bazuar në një “busull etike” të përbashkët, dhe të krijojmë një klimë profesionale ku komunikimi i ndershëm dhe i besueshëm është i natyrshëm. ProCredit Bank ka sisteme sinjalizimi (whistleblowing) në funksion, të cilat lejojnë edhe kontakt anonim nëse është e nevojshme adresimi i ankesave.

Të gjithë punonjësit dhe menaxherët e ProCredit Bank, si dhe klientët tanë, partnerët e biznesit dhe publiku, mbajnë përgjegjësi për të vërejtur dhe adresuar qartë sjelljet e paligjshme, mashtruese ose joetike, përfshirë shkeljet e të drejtave të njeriut.

Klientët dhe publiku mund të na kontaktojnë ose të paraqesin ankesa përmes të gjitha kanaleve të ProCredit Bank. Ankesat mund të paraqiten në degë, me telefon, përmes faqes së internetit, në faqet e bankës në rrjetet sociale ose me postë në çdo zyrë.

Gjithashtu, mund të na kontaktoni përmes adresës së mëposhtme të email-it: **ALBwhistleblowing@procredit-group.com**

Ne i trajtojmë të gjitha sinjalizimet për shkelje të kryera me qëllim kriminal në mënyrë të njëtrajtshme dhe sipas standardeve të barabarta.


Për më tepër, ProCredit Bank raporton qasjen e saj ndaj respektimit të të drejtave të njeriut në Raportin e saj vjetor të Ndikimit.

[Raporti i Ndikimit - ProCredit Bank](#)

4.1 Rregullat dhe rregulloret e brendshme

Kjo deklaratë bazohet në standarde, politika dhe procedura të ndryshme që zbatohen në nivel grupi:

- Kodi i Sjelljes
- Politika e Burimeve Njerëzore
- Standardi për Mbrojtjen e të Dhënave
- Standardet për Menaxhimin e Rrezikut dhe Ndikimit Mjedisor dhe Social të Kreditimit
- Udhëzimet e Grupit për Furnitorë të Qëndrueshëm
- Politika kundër Pastrimit të Parave
- Politika e Parandalimit të Mashtrimit
- Politika e Sinjalizimit (Whistleblowing)



ProCredit Bank, Shqipëri
Rruga Dritan Hoxha, Tiranë
Tel: +355 (4) 2 389 389
www.procreditbank.com.al

ProCredit Bank Shqipëri
Të gjitha të drejtat e rezervuara