

INFORMACIONI I STANDARDIZUAR PARAKONTRAKTOR I KREDISË KONSUMATORE DIGJITALE (LOS)

Ky dokument nuk përbën një ofertë ligjore detyruese. Shifrat janë dhënë në mirëbesim dhe janë një prezantim i saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut bazuar në informacionin e dhënë. Megjithatë, këto shifra mund të luhaten sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtij informacioni nuk parasheh detyrimin e kësaj të fundit për të akorduar kredi.

1. Emri dhe detajet e kontaktit të bankës

Banka	Banka ProCredit SH.A.
Adresa	Rruga Dritan Hoxha, prane pallatit te sportit "Asllan Rusi", Tirane
Numri i Telefonit (*)	+355/ 4 2 389 389
Adresa e postës elektronike (*)	Informacion@procredit-group.com
Numri i Faksit (*)	Faks: +355/4 233918 / 233880
Adresa e Web-it	www.procreditbank.com.al
(*) ky informacion është opsional për Bankën	

2. Përshkrimi i karakteristikave kryesore të produkteve të kredisë

Lloji i Kredisë	Kredi Konsumatore, e ofruar nëpërmjet platformës Loan Origination Solution
Vlera totale e kredisë dhe monedha (nënkupton kufirin maksimal ose shumën totale të disponueshme, të kredisë)	Shuma minimale e kredisë konsumatore digjitale (LOS) është 50,000 LEK dhe shuma maksimale e kredisë konsumatore digjitale LOS është 1,000,000LEK.
Kushtet që rregullojnë tërheqjen e fondeve (nënkupton si dhe kur do merren paratë)	Kredia disbursohet me një lëvrim dhe për të hartohet një plan pagese që është pjesë e kontratës së kredisë. Fondet do të disbursohen në llogarinë rrjedhëse të kredimarrësit.
Kohëzgjatja e kontratës së kredisë	Afati maksimal për kredinë konsumatore të ofruar nëpërmjet platformës Loan Origination Solution është 60 muaj. Afati minimal për kredinë është 6 muaj.
Këstet dhe kur është e mundur mënyra se si do të shlyhen këstet.	Për vlerën e saktë të kësteve ju lutemi referojuni planit të pagesës që është pjesë e kontratës së këtij produkti. Kësti është i përafërt sepse në planin e pagesës nuk janë përfshirë ditët e pushimeve dhe mungojnë rrumbullakimet.
Shuma totale që konsumatori do të ketë për të paguar (nënkupton shumën e fondeve të mundshme për t'u marrë hua plus interesat dhe kostot e mundshme që lidhen me kredinë..	Shuma totale që klienti do të paguajë për një kredi me shumën 1.000.000 Lekë, duke përfshirë të gjitha kostot për përfitimin e kësaj kredie(interese,komision disbursimi, mirembajtje llogarie) është: 319.680 Lekë. Për shumën total ju lutem referojuni planit të pagesës



	Shembull 1:													
	Amount disbursed in ALL 650,000													
	Disbursement Fee in % 1.00%													
	Interest Rate in % 11%													
	Maturity in months 36													
	AMF in ALL 88													
	Insurance in ALL (annual)													
	Disbursement date 20-Feb-14													
	PMT (21,280.17)													
	20-Feb-14	Beginning	Principal	Interest	Installment	Balance	AMF	Insurance	0	650,000	643,500	643,500		
	20-Mar-14		650,000	15,322	5,958	21,280	634,678	88	-	1	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Apr-14		634,678	15,462	5,818	21,280	619,216	88		2	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-May-14		619,216	15,604	5,676	21,280	603,612	88		3	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Jun-14		603,612	15,747	5,533	21,280	587,865	88		4	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Jul-14		587,865	15,891	5,389	21,280	571,973	88		5	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Aug-14		571,973	16,037	5,243	21,280	555,936	88		6	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Sep-14		555,936	16,184	5,096	21,280	539,752	88		7	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Oct-14		539,752	16,332	4,948	21,280	523,420	88		8	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Nov-14		523,420	16,482	4,798	21,280	506,938	88		9	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Dec-14		506,938	16,633	4,647	21,280	490,304	88		10	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Jan-15		490,304	16,786	4,494	21,280	473,519	88		11	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Feb-15		473,519	16,940	4,341	21,280	456,579	88	-	12	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Mar-15		456,579	17,095	4,185	21,280	439,484	88		13	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Apr-15		439,484	17,252	4,029	21,280	422,233	88		14	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-May-15		422,233	17,410	3,870	21,280	404,823	88		15	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Jun-15		404,823	17,569	3,711	21,280	387,254	88		16	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Jul-15		387,254	17,730	3,550	21,280	369,523	88		17	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Aug-15		369,523	17,893	3,387	21,280	351,631	88		18	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Sep-15		351,631	18,057	3,223	21,280	333,574	88		19	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Oct-15		333,574	18,222	3,058	21,280	315,351	88		20	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Nov-15		315,351	18,389	2,891	21,280	296,962	88		21	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Dec-15		296,962	18,558	2,722	21,280	278,404	88		22	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Jan-16		278,404	18,728	2,552	21,280	259,676	88		23	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	20-Feb-16		259,676	18,900	2,380	21,280	240,776	88	-	24	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Mar-16		240,776	19,073	2,207	21,280	221,703	88		25	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Apr-16		221,703	19,248	2,032	21,280	202,455	88		26	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-May-16		202,455	19,424	1,856	21,280	183,031	88		27	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Jun-16		183,031	19,602	1,678	21,280	163,428	88		28	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Jul-16		163,428	19,782	1,498	21,280	143,646	88		29	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Aug-16		143,646	19,963	1,317	21,280	123,683	88		30	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Sep-16		123,683	20,146	1,134	21,280	103,536	88		31	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Oct-16		103,536	20,331	949	21,280	83,205	88		32	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Nov-16		83,205	20,517	763	21,280	62,688	88		33	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Dec-16		62,688	20,706	575	21,280	41,982	88		34	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Jan-17		41,982	20,895	385	21,280	21,087	88		35	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
	19-Jan-17		21,087	21,087	193	21,280	(0)	88	-	36	(21,280)	(21,280)	(21,368)	
Nëse është e aplikueshme Kredia jepet në formën e një pagese të shtyrë për një mall ose shërbim, ose lidhet me furnizimin e mallrave të veçanta ose ofrimin e një shërbimi Emërtimi i mallit/shërbimit Çmimi në para (cash)	N/A													
Nëse është e aplikueshme Garanci/siguri të nevojshme (Përshkrimi i garancisë që do të ofrohet në lidhje me kontratën e kredisë)	N/A													

3. Kostoja e kredisë

Norma e interesit të kredisë që do të aplikohet në kontratën e kredisë.	Interesi i aplikuar për kredinë konsumatore do të llogaritet në bazë të vitit me 365 (treqind e gjashtëdhjetë e pesë) ditë. Norma e interesit e pa ndryshueshme vendoset sipas kushteve të kontratës të rene dakord midis palëve. Vlera e interesit çdo muaj do të llogaritet mbi pjesën e mbetur të principalit të kredisë x normën nominale të interesit / 365 ditë * numri i ditëve të muajit për çdo kësht. Norma e interesit nominal si dhe vlera perkatëse e tij janë të specifikuar në planin e pagesës që shoqëron këtë formular, si pjesë e kësaj informacioni. Per normat e interesit në fuqi referojuni listës së çmimeve në faqen zyrtare të bankës.
Norma efektive e interesit (NEI) Është totali i kostonë së kredisë për klientin, e shprehur si përqindje vjetore e vlerës së kredisë së	Norma efektive e interesit (NEI) është totali i kostonë së kredisë për klientin e shprehur si përqindje vjetore e vlerës së kredisë së dhënë.



<i>dhënë dhe e llogaritur në përputhje me nenin 6 dhe aneksin nr.1 të rregullores nr.59 “Mbi transparencën për produktet dhe shërbimet bankare e financiare”</i>	Totali i kostonë së kredisë për klientin është totali i të gjitha shpenzimeve ku përfshihen interesat, komisionet dhe çdo lloj tjetër shpenzimi që klienti paguan për kredisë sipas kushteve të marrëveshjes së kredisë. Vlera e saktë e NEI-t do të jepet në planin e pagesës pas disbursimit të kredisë të cilin klienti mund ta marrë bashkë me kontratën e kredisë ose nëpërmjet platformës e-banking dhe mobile banking, të ofruara nga banka. Norma efektive maksimale e interesit: Për Kreditë që lëvrohen, Banka ProCredit sha aplikon NEI Maksimal brenda limiteve të publikuara nga Banka e Shqipërisë. Ne rastin e Interesave Fiks: Interesi do të llogaritet në baze të vitit me 360 dite (treqind e gjashtedhjetë) dite dhe është i pandryshueshem. Vlera e interesit çdo muaj do të llogaritet mbi pjesën e mbetur të principalit të kredisë (kryegjese) x interesit vjetor i kredisë/360 dite *numri i ditëve të muajit Shembull: Për një kredi me shumë 1'000'000 Leke, maturitet 60 muaj, interes nominal i pandryshueshem, 11% në vit, komision 1%, vlera totale e interesit është 309'705 leke. Norma efektive e interesit për këtë kredi është 12.42 % në vit
A është e mundur të përfitohet kredia sipas kushteve të punës në të cilat tregtohet, duke përjashtuar: 1-kontratat e sigurimit për kredisë; 2-një kontratë tjetër të shërbimeve ndihmëse. <i>Nëse kostonë e këtyre shërbimeve nuk njihen nga Banka, ato nuk do të përfshihen në NEI.</i>	1-Kredia mund të përfitohet pa kryer pagesën sigurimit të kredisë. Për këtë kredi nuk aplikohet pagesa e sigurimi të saj. 2-Më marrjen e kredisë klienti përfiton shërbime ndihmëse si: llogari rrjedhëse, një kartë debiti, Llogari Kursimi dhe shërbim E_banking. Kostonë janë përmendur në rreshtin “Kostonë të tjera të lidhura me kredisë”, si edhe në kushtet e punës në fuqi të bankës në momentin e aplikimit/hapjes së tyre.
Kostonë të tjera të lidhura me kredisë <i>Nëse është e aplikueshme</i> Mbajtja e një ose më shumë llogarive është e kërkuar për të regjistruar si transaksionet e pagesave ashtu edhe tërheqjet apo transferimet e fondeve nga njëra llogari në tjetrën.	Komisioni i lëvrimit është 1% të kredisë së lëvruar për kreditë konsumatore digjitale. Klienti paguan komision mirëmbajtës llogarie 100 Lekë e cila mbahet në bazë mujore dhe 200 Lekë e cila mbahet në bazë tremujore. Klienti paguan një komision mirëmbajtjeje llogarie prej 700 Lekë që mbahet në baze mujore për paketën e plote. Klienti pajiset me shërbimin e plotë ose bazë ku është përfshirë llogaria rrjedhëse si dhe përfiton një kartë debiti, Llogari Kursimi dhe shërbim E_banking.
Çdo kostonë shtesë që është e detyrueshme për përfitimin e kredisë.	Nëse behen të aplikueshme, të gjitha kostonë, shpenzimet, tarifat, tarifat për këmbim, komisionet duke përfshirë edhe shërbimet juridike, që dalin si rrjedhojë e përgatitjes, negocimit, zbatimit, regjistrimit, përmbytjes, ndryshimit, ruajtjes, mbylljes apo zbatimit të detyrueshëm, duke përfshirë çdo kostonë që do të dali si pasojë e rikuperimit të kredisë, apo të ndonjë garancie apo dokumentacioni përkatës do të mbarten nga Kredimarrësit.
<i>Nëse është e aplikueshme</i> Shuma e kostonë për përdorim të caktuar të një pagese (p.sh. një kartë krediti).	Nuk është e aplikueshme.



Nëse është e aplikueshme Ndonjë kosto tjetër që rrjedh nga kontrata e kredisë.	N/A
Nëse është e aplikueshme Kushtet, sipas të cilave kostot e sipërpërmendura që kanë të bëjnë me kontratën e kredisë mund të ndryshojnë.	Çdo ndryshim kontraktual behet nepermjet pelqimit me shkrim te te dy paleve, sipas percaktimeve te Kodit Civil te RSH-se.
Nëse është e aplikueshme Detyrimi për të paguar shpenzimet noteriale.	N/A
Kostot në rastin e pagesave me vonesë Mungesa e pagesave të kësteve mund të sjellin pasoja të rënda për konsumatorin dhe e bëjnë procesin e mbajtjes së kredisë më të vështirë.	Në rast mospërbushje për çfarëdo arsye të Kredimarrësit në pagesën e kësteve sipas Kontrates se lidhur midis paleve, Kredidhënesi do të zbatojë për çdo ditë vonese, që nga data e përcaktuar në Planin e Pagesës) një kamate vonese prej 15% ne vit të shumës së pashlyer dhe, pa njoftuar Kredimarrësit, mund të debitojë llogarite e Kredimarrësve me shumat e mësipërme. Kamatevonesat paguhet per këstin/këstet e kredisë qe ne cdo rast përfshijnë vetëm kryegjënë dhe interesin, ne përputhje me përcaktimet e rregullores se Bankes se Shqiperise per Kredine Konsumatore dhe Hipotekore. Shembull Ne rast se kesti i radhes eshte ne shumen 10'000 (dhjete mije) leke dhe duhet te paguhet ne date 05 Janar dhe kredimarresi nuk e kryen kete pagese ne daten e caktuar ateherë ne date 10 Janar ai eshte i detyruar te paguaje vleren prej 10'020.83 (dhjetemije e njezet pike tetedhjete e tre)leke e perbere nga 10'000 Leke kesti plus 20.83 leke gjoba per 5 dite e llogaritur si ne vazhdim 10000Leke/ kesti* 15% ne vit/360 dite (gjoba ditore)* 5 dite ne vonese per pagesen e kestit.
E drejta e konvertimit të monedhës së kredisë	1. Konsumatori ka të drejtë të kërkojë konvertimin e monedhës së kredisë në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat. Konvertimi mund të kryhet bazuar në rezultatet e analizës apo të vlerësimit më të fundit të bankës, mbi monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat. 2. Në rastet e konvertimit të monedhës së kredisë në monedhën në të cilën gjenerohen të ardhurat, sipas pikës 1 të këtij neni, kursi i këmbimit me të cilin do të realizohet konvertimi i monedhës së kredisë, do të jetë kursi zyrtar i bankës në ditën që kryhet konvertimi, nëse nuk përcaktohet ndryshe në kontratë. 3. Banka, për kredinë në monedhë të ndryshme nga monedha në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, njofton këtë të fundit (nëpërmjet një shkrese ose një mjeti të qëndrueshëm komunikimi, sipas formës së përcaktuar në kontratën ndërmjet palëve), në rastet kur, si rezultat i ndryshimit të kursit të këmbimit, vlera e kësteve të rregullta të pagesës rritet me më shumë se 20% nga vlera që do të rezultonte, nëse do të aplikohet kursi i këmbimit midis monedhës së kredisë dhe monedhës në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në datën e nënshkrimit të kontratës. 4. Njoftimi i përcaktuar në pikën 3 të këtij neni përmban informacion për konsumatorin, mbi rritjen në vlerën e kësteve të pagueshme prej tij dhe të drejtën që



	ekziston për ta konvertuar tepriçën e mbetur të kredisë në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat, siç parashikohet në pikat 1 dhe 2 të këtij neni.
Opsionet për zbutjen e rrezikut të kursit të këmbimit	Opsionet që mund të ofrojë banka për zbutjen e rrezikut ndaj kursit të këmbimit kanë të bëjnë me përputhjen e monedhës së financimit me monedhën e të ardhurave të klientit bazuar në analizën financiare.

4. Aspekte të tjera të rëndësishme ligjore

E drejta për t'u tërhequr <i>Konsumatori ka të drejtë për t'u tërhequr nga kontrata e kredisë brenda një periudhe kohore prej 14 ditësh kalendarike.</i>	Po. Klienti ka të drejtë të tërhiqet nga kontrata e kredisë pa ndonjë arsye, brenda 14 ditëve nga nënshkrimi i kontrates së kredisë, pa detyrim justifikimi duke paguar të plotë shumën e kredisë së përfituar plus interesat e përlllogaritura për ditët përkatëse. Përpara ushtrimit të kësaj të drejte kredimarresi njofton me shkrim bankën për synimin e tij (brenda afatit prej 14 ditësh) për t'u tërhequr nga kontrata e kredisë. Banka njofton klientin për vlerën e kredisë dhe interesin për t'u kthyer për ditët përkatëse. Interesi llogaritet mbi bazën e normës së interesit të rënë dakord dhe nuk do të paguhet asnjë penalitet tjetër në ushtrimin e kësaj të drejte, me përjashtim të shpenzimeve të tjera të bankës të krijuara nga veprime me palë të treta. (nese ka).
Shlyerja (Pagesa) e kredisë para afatit të maturimit. <i>Konsumatori ka të drejtë të kryejë në çdo kohë, para afatit të maturimit shlyerjen e pjesshme ose të plotë të kredisë.</i>	Konsumatori ka të drejtë të kryejë në çdo kohë, para afatit të maturimit, shlyerje të pjesshme ose të plotë të detyrimeve të tij të lindura nga kontrata e kredisë. Në këtë rast, banka duhet të bëjë reduktim të kostos totale të kredisë. Ky reduktim konsiston në uljen e shumës së interesit dhe shpenzimeve të tjera të aplikueshme për shumën e kryegjësë së shlyer para afatit të maturimit, siç është rënë dakord në kontratën e kredisë për të tilla raste. Ne rast se Kredimarresi do të kerkoje me ane te nje kerkese me shkrim, te shlyeje kredine, dhe ne rast se Kredidhenesi eshte dakord, Kredimarresi eshte i detyruar te paguaj ne favor te Kredidhenesit : a) nje komision prej 1% te shumes se kredise , nese periudha midis shlyerjes para afatit dhe maturimit te kredise eshte mbi 1 vit. b) nje komision prej 0.5% te shumes se kredise , nese periudha midis shlyerjes para afatit dhe maturimit te kredise nuk kalon 1 vit. c) nje komision prej 0% te shumes se kredise se paguar para afatit per rastet: (i) kur shlyerja e kredise realizohet ne baze te nje kontrate sigurimi e cila ka per qellim shlyerjen e kredise (ii) kur shlyerja e kredise para afatit i perkon nje periudhe per te cilen norma e kredise nuk eshte fikse. Ne rast te pageses se menjehershme te gjashte ose me shume kesteve se bashku, Kredidhenesi konsideron shlyerjen e pjesshme te kredise dhe rillogaritjen e kryegjese se mbetur ne nje plan te ri pageese.



	Kjo procedure eshte e mundshme ne datat ndermjet pageses se kesteve sipas planit te pageses dhe nga shuma e sjelle do te zbritet fillimisht interesi i akumuluar. Nese Kredimarresi vjen ne daten e pageses se keshtit te kredise, do te paguhet fillimisht kesti me i afert qe ka daten e shlyerjes dhe me pas shuma e mbetur qe do te shkoje per pagese te pjesshme do te duhet te jete minimumi sa shuma e 6(gjashte) kesteve. Ne te dyja rastet pasi te jene zbritur keto detyrime, mbi kete shume aplikohet komisioni sipas percaktimeve te kontratës se kredisë ne varesi te monedhes se kredise. Pjesa tjeter e pageses se Kredimarresit, do te shkoje e gjitha per shlyerjen e kryegjese. Pjesa e mbetur e kredise do te rillogaritet dhe Kredimarresi do te marre planin e ri te pageses. Shembull: Per kredine me shume 1 000 000 Leke, maturitet 60 muaj, interes nominal 11% ne vit, kesti mujor eshte 21'828 Leke, i cili paguhet cdo date 15 te muajit. Ne daten 15 te muajit klienti vjen per te paguar keshtin e 15-te. Kredimarresi ka sjelle 152 796 Lek, nga te cilat 21 828 lek duhet te shkojne fillimisht ne pagesen e keshtit te rradhes, pas te cilit principal i mbetur eshte 800 036.69 Lek. Pjesa e mbetur e shumes se sjelle prej 130 968 Lek eshte sa 6 keste kredie dhe me kerkese te kredimarresit kalohet per shlyerje te pjesshme. Nga kjo shume mbahet komision 1%, e barabarte me 1'309.68 Lek dhe diferenca 129 658.32 ul kryegjese ne 670'378.37 Lek, per te cilen kredimarresi do te marre nje plan te ri pagese per te njehtin afat te mbetur me nje kest mujor me te ulet, ose per te njehtin kest nje afat me i shkurter.
<i>Nëse është e aplikueshme</i> Banka ka të drejtën e kompensimit, në rastin e shlyerjes së kredisë para afatit të maturimit.	Banka ka të drejtën për një kompensim të drejtë dhe objektiv vetëm në rastet kur shlyerja e kredisë para afatit i përkon një periudhe për të cilën norma e interesit është fikse, sipas përcaktimit në kontratën e kredisë. Kompensimi në këtë rast nuk mund të tejkalojë humbjet financiare të bankës, të cilat duhet të jenë të justifikuara nga kosto të mundshme të lidhura direkt me shlyerjen/et e kredisë para afatit
Informimi në rast refuzimi të kredisë	Banka informon konsumatorin, menjëherë pas perfundimit te shqyrtimit te aplikimit per kredi , dhe pa komisione, nese një aplikim për kredi është refuzuar, duke i vënë në dispozicion arsyet mbi të cilat është bazuar ky refuzim. Kjo nuk aplikohet nëse dispozitat e këtij informacioni janë të ndaluara nga ligjet e Republikës së Shqipërisë.
E drejta e pajisjes me kopjen e projektkontratës së kredisë	Konsumatori ka të drejtën për t'u pajisur, me kërkesën e tij dhe pa pagesë, me një kopje të projektkontratës së kredisë. Projekt kontrata (drafti i saj) është kopje e pafirmosur dhe e pavulosur e kontratës së kredisë me të gjithë elementët që përmban ajo kontratë dhe nuk ka efekte detyruese për palët. Kjo e drejtë nuk do të zbatohet nëse banka, në kohën e kërkesës, nuk është e gatshme të vazhdojë me nënshkrimin e kontratës së kredisë me konsumatorin.
Mënyra e njoftimit, si dhe mënyra e marrjes së pëlqimit të konsumatorit në rastin e ndryshimeve	Të gjitha njoftimet, komunikimet midis palëve do të bëhen me shkrim, dhe do t'i dergohen palës tjetër



të kushteve, të cilat sjellin pasoja në bazë të kontratës.	personalisht ose me postë të regjistruar, në adresën e specifikuar ose në adresë të tjera ku pala në fjalë e përcakton dhe njofton me shkrim palën tjetër në lidhje me këtë adresë, si dhe me bërjen publike të tyre në ambjentet e degëve të Bankës, në faqen e internetit ose me mjetet e komunikimit masiv. Gjithashtu do të aplikohen edhe njoftimet me email, me mesazh në shërbimin e-banking, në aplikacionin mobile banking dhe forma të tjera njoftimi me mjete të qëndrueshme të komunikimit.
Skema e brendshme e ankimimit të konsumatorit kundrejt bankës.	Klientët mund të depozitojnë ankesën e tyre: -Në të githa degët e bankës. -Në adresën postare: ProCredit Bank, Zyrat Qendrore, Departamenti Retail (Qendra e Kontaktit), Rr.Dritan Hoxha, pranë pallatit të sportit "Asllan Rusi", Tiranë, Shqipëri. -Në adresën elektronike: KujdesindajKlientit@procredit-group.com ; informacion@procredit-group.com ; -Në faqen zyrtare të bankës në internet. Përgjigjja zyrtare i komunikohet klientit brenda 15 ditëve pune nga dita e dorëzimit të ankesës.
Periodha kohore gjatë së cilës Banka ka detyrime që rrjedhin nga informacioni parakontraktor.	Ky informacion është i vlefshëm për 10 ditë.
Përpunimi i të dhënave personale	Ju informojmë se të dhënat tuaja personale përpunohen nga ana e bankës në përputhje me ligjin "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale". Të dhënat personale përpunohen për qëllimet e vlerësimit dhe verifikimit të sjelljes së bankës në treg nga Autoriteti i Konkurrencës, kur është e nevojshme. Kjo përfshin aksesin dhe përpunimin e të dhënave tuaja nga Autoriteti i Konkurrencës, në rast të monitorimit, hetimit paraprak ose hetimit të thelluar ndaj bankës.

Në kuptim të rregullores së Bankës së Shqipërisë "Për kredinë konsumatore dhe kredinë hipotekare" termi kredia konsumatore do të ketë të njëjtin kuptim të përcaktuar në nenin 44 të ligjit nr. 9902, datë 17.4.2008, "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar duke përfshirë kreditë si më poshtë:

- Kredi konsumi (blerje pajisje shtëpie, kredi për edukim etj)
- Kredi për blerje makine
- Kredi Green Investment (blerje pajisje për efikasitetin e energjisë etj)

Kredia e investimit dhe kredia green investment me objekt rinovimin apo rikonstruksionin e një pasurie të paluajtshme rezidenciale (shtëpi, apartament ose truall ku do të ndërtohet një godinë banimi) nuk përfshihet në kredinë konsumatore.

Konsumatori
(Konfirmon marrjen e informacionit parakontraktor)

(Emër Mbiemër, Nënshkrimi)

Data _____