



Data: \_\_\_\_\_

## INFORMACIONI I STANDARDIZUAR PARAKONTRAKTOR PËR KARTËN E KREDITIT

Ky dokument nuk përbën një ofertë ligjore detyruese. Shifrat janë dhënë në mirëbesim dhe janë një prezantim i saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut bazuar në informacionin e dhënë. Megjithë këtë, këto shifra mund të luhaten sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtij informacioni nuk parasheh detyrimin e kësaj të fundit për të akorduar kredi.

### 1. Emri dhe detajet e kontaktit të bankës

Banka Adresa Numri i Telefonit (*) Adresa e postës elektronike (*) Numri i Faksit (*) Adresa e Web-it	Banka ProCredit SH.A. Rruga Dritan Hoxha, Tiranë +355/ 4 2 389 389 Informacion@procredit-group.com Faks: +355/4 233918 / 233880 www.procreditbank.com.al
(*) ky informacion është opsional për Bankën	

### 2. Përshkrimi i karakteristikave kryesore të produkteve të kredisë

Lloji i Kredisë	<b>Kartë Krediti</b> Qellimi i kartes se kreditit eshte ti japi më shumë fleksibilitet klientit dhe likuiditet afatshkurter, duke i ofruar fonde shtesë dhe mundësinë e rikthimit të tyre deri 45 ditë pa interes. Karta mund te përdoret për të blere mallra apo sherbime në të gjitha pikat e shitjes dhe ATM ne Shqiperi dhe jashtë saj, te cilat kanë te ekspozuar logon e kartes se kreditit. Gjatë përdorimit të kartes nëpër ATM dhe pikat e shitjes ku terhiqen te holla kredimarresi duhet ta identifikojë karten duke vendosur kodin PIN. Gjatë përdorimit të kartes në pikat e shitjes ku kryen blerje të mallrave apo sherbimeve kredimarresi mund te identifikohet nëpërmjet metodës me kontakt ose nëpërmjet metodës pa kontakt (contactless) Kredimarresi i pranon të gjitha detyrimet për transaksionet e kryera nepermjet kartes, pa nenshkrimin e tij por nepermjet identifikimit me kodin CVV dhe metodes 3D Secure ne rastet kur , transaksionet jane kryer përmes internetit.
Vlera totale e kredisë dhe monedha (nënkupton kufirin maksimal ose shumën totale të disponueshme, të kredisë)	Limiti maksimal i kartes se kreditit eshte 1,000,000 Lek/ 10,000 EUR. Per klientet qe iu kalon paga ne ne ProCredit, kur ofrohet mbi pagen limiti maksimal i kartes se kreditit nuk kalon 300% te pages (perfshire edhe limitn e paradhenies bankare). Në raste të veçanta të financimit (pronarëve përfitues të bizneseve), limiti maksimal mund të jetë deri në 20,000 euro/ 2,000,000 Lekë. Kartat jepen ne Lek ose Euro, ne varesi te preferencave te klientit. Nëse karta e kreditit jepet në monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën gjenerohen të ardhurat e



	<p> klientit, ai ka të drejtë të kërkojë konvertimin e monedhës së kredisë. Hollësitë për këtë gjë gjenden në seksionin “E drejta e konvertimit të monedhës së kredisë” si dhe tek “shembulli ilustrues për rrezikun e kursit të këmbimit për kredinë në monedhë të ndryshme nga ajo e gjenerimit të të ardhurave”.</p>
<p> Kushtet që rregullojnë tërheqjen e fondeve (nënkupton si dhe kur do merren paratë)</p>	<p> Klienti mund të aksesojë fondet në çdo moment nga momenti i marrjes së kartës së kreditit.</p>
<p> Kohëzgjatja e kontratës së kredisë</p>	<p> Afati maksimal i përdorimit të kartës është 36 muaj.</p>
<p> Këstet dhe kur është e mundur mënyra se si do të shlyhen këstet.</p>	<p> Karta e kreditit nuk ka keste të rregullta mujore. Pagesa e shpenzimeve të kartës së Kreditit kryhet nga data 2-15 e muajit kalendarik pasardhës. Për pagesa të kryera brenda kësaj periudhe nuk aplikohet asnjë tarifë. Për pagesa pas kësaj periudhe, nga data 16-30 e muajit, Banka rezervon të drejtën e aplikimit të një penalteti në baze ditore, sipas listës së cmimeve në fuqi. Në rast mospagimi deri në datën e fundit të muajit, Banka bllokoi Kartën e Kreditit dhe ditën e pasardhëse të punës së muajit pasardhës, klienti mund të kryej pagesën e shpenzimeve të kryera së bashku me komisionet tarifare dhe penaltetet e akumuluar dhe të aplikuar deri në atë moment. Nëse është rasti, për këtë qëllim përdoret edhe garancia financiare që ka ofruar klienti, kur karta e kreditit është dhënë me garanci financiare (cash cover).</p>
<p> Shuma totale që konsumatori do të ketë për të paguar (nënkupton shumën e fondeve të mundshme për t'u marrë hua plus interesat dhe kostot e mundshme që lidhen me kredinë..</p>	<p> Konsumatori duhet të paguajë shumën e përdorur të kartës brenda limitit të përcaktuar në kontratë. Gjithashtu ai paguan interesat dhe penaltetet për vonesën e krijuar nëse është rasti,</p>
<p> Nëse është e aplikueshme  Kredia jepet në formën e një pagese të shtyrë për një mall ose shërbim, ose lidhet me furnizimin e mallrave të veçanta ose ofrimin e një shërbimi  Emërtimi i mallit/shërbimit  Çmimi në para (cash)</p>	<p> Në rast se nga banka ofrohet një kredi në formën e një pagese të shtyrë për një mall ose shërbim ose kredi lidhet me furnizimin e mallrave të veçanta banka informon kredimarrësin për të dhënat si më poshtë:  Emërtimi i mallit/shërbimit  Çmimi në para (cash)  Këto të dhëna janë pjesë përbërëse të kontratës së kredisë për secilin klient në momentin që ata lidhin kontratën përkatëse të kredisë për blerjen e mallit/shërbimit.</p>
<p> Nëse është e aplikueshme  Garanci/siguri të nevojshme  (Përshkrimi i garancisë që do të ofrohet në lidhje me kontratën e kredisë)</p>	<p> Si rregull për Kartat e kreditit që leshohen nga banka nuk kërkohej garanci shtesë nga klienti.  Në rastin kur karta është e siguruar me depozite atëherë: kur depozita dhe karta janë në të njëjtën monedhë, mbulimi i kartës me depozite duhet 100%, ndërsa kur janë në monedha të ndryshme duhet mbulim 110%. Sidoqoftë, në rastet e tjera kolaterale mund të kërkohej në varesi të analizës financiare të klientit dhe ekspozimeve totale të tij.</p>

### 3. Kostoja e kredisë

<p> Norma e interesit të kredisë që do të aplikohet në kontratën e kredisë.</p>	<p> Interesi nominal i kartës së kreditit është 0%. Për kartën e kreditit aplikohet vetëm komisioni i leshimit dhe komisionet për veprimet me kartë. Të cilat janë përcaktuar sipas kushteve të punës në fuqi.  Në rast se detyrimet e kartës nuk paguheshin në kohën e duhur, data 15 e muajit pasardhës, atëherë banka aplikoi një kamatevonesë ditore prej 0.041667%.</p>
---	--



	<p>Nese Kredimarresi nuk paguan detyrimin e krijuar deri ne fund te muajit pasardhes, karta e kreditit automatikisht bllokohet ne ditën e fundit te muajit. Nqs Kredimarresi paguan detyrimet pas kufizimit te perdorimit te kartes dhe perpara mbylljes se saj, Kredidhenesi mund te liroje kufizimin e perdorimit te kartes dhe te lejoje perdorimin e saj normal.</p>
<p>Norma efektive e interesit (NEI) <i>Është totali i kostos së kredisë për klientin, e shprehur si përqindje vjetore e vlerës së kredisë së dhënë dhe e llogaritur në përputhje me nenin 6 dhe aneksin nr.1 të rregullores nr.59 “Mbi transparencën për produktet dhe shërbimet bankare e financiare”</i></p>	<p>Ne baze te pikes iii) germa h) te nenit 7 paragrafi 2 te Rregullores se BSH nr.48 date 01.07.2015 “Per Kredine Konsumatore dhe Kredine Hipotekore” e ndryshuar, NEI per kartat e kreditit qe ofrohen nga Banka ka vlere zero per arsye se ato kane vetem komision vjetor dhe nuk kane perlllogaritje interesi. Informacionet ne lidhje me kamatvonesat, shembullin e pageses se detyrimeve nga klienti ne rast vonese, tarifen vjetore te leshimit te kartes, etj gjenden tek kontrata e ketij produkti, kushtet e pergjithshme te kartes dhe tek lista e cmimeve te banks (kushtet e punes).</p> <p><i>Shembull perlllogaritje penaliteti:</i> <i>Ne rast se detyrimi per tu paguar eshte ne shumen 10,000 (dhjete mije) Lek dhe duhet te paguhej ne date 15 Janar dhe Kredimarresi nuk e kryen kete pagese ne daten e caktuar, atehere ne date 20 Janar ai eshte i detyruar te paguaje vleren prej 10,020.83 ( dhjetemije e njezet pike tetedhjete e tre ) Lek e perbere nga 10,000 Lek detyrimi plus 20.83 lek kamatvonese per 5 dite e llogaritur si ne vazhdim:</i> <i>10,000 Lek * 15 % interesi penalizues vjetor / 360 dite * 5 dite ne vonese per pagesen e detyrimit.</i></p> <p>Norma efektive maksimale e interesit: Per Kredite qe levrohen, Banka ProCredit sha aplikon NEI Maksimal brenda limiteve te publikuara nga Banka e Shqiperise.</p>
<p>A është e mundur të përfitohet kredia sipas kushteve të punës në të cilat tregtohet, duke përjashtuar: 1-kontratat e sigurimit për kredinë; 2-një kontratë tjetër të shërbimeve ndihmëse. Nëse kostot e këtyre shërbimeve nuk njihen nga Banka, ato nuk do të përfshihen në NEI.</p>	<p>1-Jo, nuk është e mundur.</p> <p>2-Me marrjen e kredisë klienti përfiton shërbime ndihmëse si: llogari rrjedhëse, një kartë debiti, Llogari Kursimi dhe shërbim e-Banking. Kostot janë përmendur në rreshtin “Kosto të tjera të lidhura me kredinë”, si edhe në kushtet e punës në fuqi të bankës në momentin e aplikimit/hapjes së tyre.</p>
<p>Kosto të tjera të lidhura me kredinë <i>Nëse është e aplikueshme</i> Mbajtja e një ose më shumë llogarive është e kërkuar për të regjistruar si transaksionet e pagesave ashtu edhe tërheqjet apo transferimet e fondeve nga njëra llogari në tjetrën.</p>	<p>Levrimi i limitit do të behet ne llogarine rrjedhese me te cilen do te lidhet karta e aplikuar nga Kredimarresi dhe nuk aplikohet asnje komision shtese per kete levrim.</p> <p>Cdo klient qe do te marre nje karte krediti ne ProCredit Bank duhet te kete te pakten nje llogari rrjedhese ne te njeften monedhe si ajo e kartes se kreditit ne te cilen do behen pagesat per limitin e perdorur.</p> <p>Klienti paguan komisione si me poshtë: -Nese klienti ka pagesën e plote, ai paguannje komision mirembajtje llogarie prej 700 Leke / 5 Euro mbahet ne baze mujore. -Nese klienti ka paketën e baze ai paguan nje komision mirembajtje llogarie 100 Lekë/ 1 EUR/ e cila mbahet në bazë mujore. Gjithashtu klienti paguan dhe 200</p>



	<p>Lekë/ 2 EUR e cila mbahet në bazë tremujore per kartën e debitit.</p> <p>Klienti pajiset me sherbimin e plote ose bazë ku eshte perfshire llogaria rrjedhese si dhe perfiton nje karte debiti, Llogari Kursimi dhe shërbim E_banking</p> <p>Klienti nuk paguan komision lëshimi per kartën e kreditit Gjithashtu ai paguan komision vjetor per përdorimin e kartës 2, 000 Leke / 15 Euro.</p>
<p>Çdo kosto shtesë që është e detyrueshme për përfitimin e kredisë.</p>	<p>Klientet qe marrin Karte Krediti paguajne komision vjetor 2, 000 Leke / 15 Euro.</p> <p>-Tarifa per vitin e pare perllogaritet menjehere ne momentin e disbursimit te kredisë per Karte Krediti dhe njihet si detyrim i Kredimarresit ndaj Kredidhensesit per vleren e tarifës deri ne momentin kur llogaria paguese e kartes se Kredimarresit prane Kredidhensesit, do te rezultojë me balance pozitive te mjaftueshme per te mbuluar vleren e tarifës.</p> <p>-Tarifa per vitin e dyte mbahet ne fillim te periudhes pasardhese nje vjecare, periudhe e cila llogaritet nga dita e lëshimit te kartes se Kreditit .Kjo tarife vjetore per vitin e dyte do te mbahet automatikisht nga llogaria paguese e kartes dhe nese ne kete moment llogaria nuk rezulton me balance pozitive te mjaftueshme per te mbuluar vleren e tarifës, kjo vlere do te perllogaritet dhe do te rezultojë si detyrim i Kredimarresit ndaj Kredidhensesit.</p> <p>-Tarifa per vitin e trete mbahet ne fillim te periudhes pasardhese nje vjecare, periudhe e cila llogaritet nga dita e lëshimit te kartes se Kreditit .Kjo tarife vjetore per vitin e trete do te mbahet automatikisht nga llogaria paguese e kartes dhe nese ne kete moment llogaria nuk rezulton me balance pozitive te mjaftueshme per te mbuluar vleren e tarifës, kjo vlere do te perllogaritet dhe do te rezultojë si detyrim i Kredimarresit ndaj Kredidhensesit. Për ndryshimet ne tarifa, Kredimarresi do të njoftohet paraprakisht nga Kredidhensesi sipas menyres se percaktuar ne kontrate. Tarifat e tjera qe lidhen me perdorimin e kartes se kreditit: si : terhqje ne ATM, blerje online, blerje me POS,etj jane te parashikuara tek kushtet e punes se bankes (lista e cmimeve te sherbimeve te bankes)</p>
<p><i>Nëse është e aplikueshme</i> Shuma e kostove për përdorim të caktuar të një pagese (p.sh. një kartë krediti).</p>	<p>Nuk është e aplikueshme.</p>
<p><i>Nëse është e aplikueshme</i> Ndonjë kosto tjetër që rrjedh nga kontrata e kredisë.</p>	<p>Në rast të vjedhjes apo humbjes së kartes, kredimarresi mban përgjegjësi për të gjitha shpenzimet e ndodhura perpara se ai të ketë informuar Kredidhensesin dhe karta te jete bllokuar.</p> <p>Bllokimi i kartes mund te behet duke njoftuar banken nepermjet menyrave te kontaktit. Gjithashtu karta mund te bllokohet nga vete klienti nepermjet aplikacionit te bankes.</p>



	<p>Nëse karta gjendet pasi të jetë deklaruar si e humbur apo e vjedhur, ajo nuk mund të përdoret. Kredimarrësi duhet të informojë Kredidhënesin dhe duhet ta dorëzojë kartën tek Kredidhënesi për shkatërrim.</p> <p>Në rastin kur Kredimarrësi e informon Kredidhënesin për humbje apo vjedhje të kartës, Kredidhënesi do të mbyllë kartën e reklamuar. Për marrjen e një karte të re Kredimarrësi duhet të aplikojë serisht. Shpenzimet për marrjen e kartës së re perballohen nga Kredimarrësi.</p> <p>Nese behen te aplikueshme, të gjitha kostot, shpenzimet, tarifat, tarifat për këmbim, komisionet duke përfshirë edhe shëbimet juridike, që dalin si rrjedhojë e përgatitjes, negocimit, zbatimit, regjistrimit, përmbushjes, ndryshimit, ruajtjes, mbylljes apo zbatimit të detyrueshëm, duke përfshirë çdo kosto që do të dali si pasojë e rikuperimit të kredisë, apo të ndonjë garancie apo dokumentacioni përkatës do të mbarten nga Kredimarrësit.</p>
<p><i>Nëse është e aplikueshme</i> Kushtet, sipas të cilave kostot e sipërpërmendura që kanë të bëjnë me kontratën e kredisë mund të ndryshojnë.</p>	<p>Çdo ndryshim kontraktual behet nepermjet pelqimit me shkrim te te dy paleve, sipas percaktimeve te Kodit Civil te RSH-se.</p>
<p><i>Nëse është e aplikueshme</i> Detyrimi për të paguar shpenzimet noteriale.</p>	<p>Nese behen te aplikueshme , konsumatori mbart detyrimin per te paguar te te gjitha kostot noteriale apo te sherbimeve juridike që dalin si rrjedhojë e përgatitjes, negocimit, zbatimit, regjistrimit, përmbushjes, ndryshimit, ruajtjes, mbylljes apo zbatimit të detyrueshëm, duke përfshirë çdo kosto që do të dali si pasojë e rikuperimit të kredisë, apo të ndonjë garancie apo dokumentacioni përkatës do të mbarten nga Kredimarrësit.</p>
<p>Kostot në rastin e pagesave me vonesë Mungesa e pagesave të kësteve mund të sjellin pasoja të rënda për konsumatorin dhe e bëjnë procesin e mbajtjes së kredisë më të vështirë.</p>	<p><i>Nese rimbursimi i limitit te perdorur nuk kryhet deri ne daten 15 te muajit pasardhes, kredidhënesi rezervon te drejten e aplikimit te nje interesi penalizues qe nga data e 16 e muajit pasardhes e ne vazhdim, mbi limitin e perdorur te kartes se kreditit. Interesi penalizues do te jete ne masen 15% ne vit mbi limitin e perdorur te kartes se kreditit. Kamatevonesat paguhen per kryegjënë dhe interesin, ne përputhje me percaktimet e rregullores se Bankes se Shqiperise per Kredine Konsumatore dhe Hipotekore. Ne asnjë rast shuma totale e penaliteteve , kamatevonesave, nuk mund te jete me e larte se 30%, sipas percaktimeve te rregullores se Bankes se Shqiperise.</i></p> <p><i>Shembull per llogaritje penaliteti: Ne rast se detyrimi per tu paguar eshte ne shumen 10,000 (dhjete mije) Lek dhe duhet te paguhej ne date 15 Janar dhe Kredimarrësi nuk e kryen kete pagese ne daten e caktuar, atehere ne date 20 Janar ai eshte i detyruar te paguaje vleren prej 10,020.83 ( dhjetemije e njezet pike tetedhjetë e tre ) Lek e perbere nga 10,000 Lek detyrimi plus 20.83 lek kamatvonesë per 5 dite e llogaritur si ne vazhdim:</i></p>



	<p>10,000 Lek * 15 % interesi penalizues vjetor / 360 dite * 5 dite ne vonese per pagesen e detyrimit.</p> <p>Nqs kredimarrresi paguan detyrimet pas kufizimit te perdorimit te kartes dhe perpara mbylljes se saj, kredidhenesi mund te liroje kufizimin e perdorimit te kartes dhe te lejoje perdorimin e saj normal.</p>
E drejta e konvertimit të monedhës së kredisë	<p>1. Konsumatori ka të drejtë të kërkojë konvertimin e monedhës së kredisë në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat. Konvertimi mund të kryhet bazuar në rezultatet e analizës apo të vlerësimit më të fundit të bankës, mbi monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat.</p> <p>2. Në rastet e konvertimit të monedhës së kredisë në monedhën në të cilën gjenerohen të ardhurat, sipas pikës 1 të këtij neni, kursi i këmbimit me të cilin do të realizohet konvertimi i monedhës së kredisë, do të jetë kursi zyrtar i bankës në ditën që kryhet konvertimi, nëse nuk përcaktohet ndryshe në kontratë.</p> <p>3. Banka, për kredinë në monedhë të ndryshme nga monedha në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, njofton këtë të fundit (nëpërmjet një shkrese ose një mjeti të qëndrueshëm komunikimi, sipas formës së përcaktuar në kontratën ndërmjet palëve), në rastet kur, si rezultat i ndryshimit të kursit të këmbimit, vlera e kësteve të rregullta të pagesës rritet me më shumë se 20% nga vlera që do të rezultonte, nëse do të aplikohet kursi i këmbimit midis monedhës së kredisë dhe monedhës në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në datën e nënshkrimit të kontratës.</p> <p>4. Njoftimi i përcaktuar në pikën 3 të këtij neni përmban informacion për konsumatorin, mbi rritjen në vlerën e kësteve të pagueshme prej tij dhe të drejtën që ekziston për ta konvertuar tepricën e mbetur të kredisë në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat, siç parashikohet në pikat 1 dhe 2 të këtij neni.</p> <p>5. Në rastin e kartes së kreditit, kur vendoset për konvertimi në monedhë të saj, prodhohet një kartë e re për klientin me limitin përkatës në monedhën e konvertuar. Cdo shpenzim për prodhimin e kartes, mbajtjen e saj, paguhet nga klienti në sipas kushteve të punës në fuqi.</p>
Opsionet për zbutjen e rrezikut të kursit të këmbimit	Opsionet që mund të ofrojë banka për zbutjen e rrezikut ndaj kursit të këmbimit kanë të bëjnë me përputhjen e monedhës së financimit me monedhën e të ardhurave të klientit bazuar në analizën financiare.
Penalitete të tjera	<p>Penalitetet janë të përcaktuara tek kushtet e punës së bankës (lista e cmimeve) dhe janë si më poshtë:</p> <p>Nëse karta e kreditit perdoret, shuma e perdorur bashke me interesat dhe komisionet perkatase duhet te rimbursohen ne llogarine e kartes se kreditit nga data 1 deri ne daten 15 te muajit kalendarik pasardhes pas krijimit te detyrimit.</p> <p>Per pagesa te kryera brenda kesaj periudhe nuk aplikohet interesi.</p>



	<p>Nese pagesa per veprime me karte nuk kryhet deri ne daten 15 te muajit pasardhes, Kredithenesi rezervon te drejten e aplikimit te nje kamatvonesë qe nga data e 16-te e muajit pasardhes e ne vazhdim, mbi shumen e perdorur te kartes se kreditit.</p> <p>Nese Kredimarrësi nuk paguan detyrimin e krijuar deri ne fund te muajit pasardhes, karta e kreditit automatikisht bllokohet ne ditën e fundit te muajit.</p> <p>Nqs Kredimarrësi paguan detyrimet pas kufizimit te perdorimit te kartes dhe perpara mbylljes se saj, Kredithenesi mund te liroje kufizimin e perdorimit te kartes dhe te lejoje perdorimin e saj normal.</p>
--	--

#### 4. Aspekte të tjera të rëndësishme ligjore

<p>E drejta për t'u tërhequr</p> <p><i>Konsumatori ka të drejtë për t'u tërhequr nga kontrata e kredisë brenda një periudhe kohore prej 14 ditësh kalendarike.</i></p>	<p>Po.</p> <p>Kredimarrësi ka të drejtën për t'u tërhequr nga kontrata e kredisë brenda një periudhe kalendarike 14 ditore, nga dita e nënshkrimit të kontratës së kredisë, pa detyrim justifikimi duke paguar vetëm kryegjënë dhe interesin e akumuluar për ditët përkatëse.</p> <p>Nëse kredimarrësi tërhiqet nga kontrata e kredisë, edhe personi (debitori solidar) që ka hyrë në detyrime kontraktore lidhur me kontratën e kredisë konsumatore ose që ka dhënë garancinë për detyrimin e kredimarrësit sipas kësaj kontrate, tërheq gjithashtu pranimin e tij për kontratën.</p> <p>Përpara ushtrimit të kësaj të drejte kredimarrësi njofton me shkrim bankën për synimin e tij (brenda afatit prej 14 ditësh) për t'u tërhequr nga kontrata e kredisë. Banka njofton klientin për vlerën e kredisë dhe interesin për t'u kthyer për ditët përkatëse. Interesi llogaritet mbi bazën e normës së interesit të rënë dakord dhe nuk do të paguhet asnjë penalitet tjetër në ushtrimin e kësaj të drejte, me përjashtim të shpenzimeve të tjera të bankës të krijuara nga veprime me palë të treta. (shpenzime noteriale, hipoteke etj).</p> <p>Në rastet kur Kredithënësi dhe/ ose një palë e tretë ofron një shërbim ndihmës në lidhje me kontratën e kredisë, në bazë të një kontrate midis palës së tretë dhe Kredithënësit, Kredimarrësi nuk do të ketë më detyrime nga kontrata e shërbimit ndihmës, nëse ai (Kredimarrësi) tërhiqet nga kontrata e kredisë, në përputhje me përcaktimet e mësipërme si edhe me përcaktimet e gjendura në kontratën e kredisë.</p> <p>Për më tepër konkretizim, shërbimet ndihmëse (ancillary) janë shërbime të lidhura me kontratën e kredisë të tilla si: bankingu elektronik (internet banking, mobile banking), shërbimi i kartës, etj. apo të tjera të cilat i ofrohen klientëve kredimarrës në formën e paketave të agreguara (bundling practice), të përcaktuara në nenin 9/2 të rregullores së Bankës së Shqipërisë nr. 48/2015 “Për kredinë konsumatore dhe kredinë hipotekare”.</p>
<p>Shlyerja (Pagesa) e kredisë para afatit të maturimit.</p> <p><i>Konsumatori ka të drejtë të kryejë në çdo kohë, para afatit të maturimit shlyerjen e pjesshme ose të plotë të kredisë.</i></p>	<p>Konsumatori ka të drejtë të kryejë në çdo kohë, para afatit të maturimit shlyerjen e pjesshme ose të plotë të detyrimeve per karten e kreditit</p>



<p><i>Nëse është e aplikueshme</i> Banka ka të drejtën e kompensimit, në rastin e shlyerjes së kredisë para afatit të maturimit.</p>	<p>Komision per shlyerjen parakohe te kartes se kreditit nuk aplikohet</p>
<p>Mundësia e zëvendësimit të sendit/pasurisë (kolateralit)</p>	<p>Kredimarrësit kanë të drejtë të kërkojnë nëpërmjet një kërkesë me shkrim pranë Kredihënësit zëvendësimin e kolateralit të dhënë si garanci për mospagimin e kredisë, duke paraqitur edhe informacionin/dokumentacionin e nevojshëm për pasurinë/të e re/reja që do të zëvendësojë kolateralin aktual.</p> <p>Elementët që mbahen parasysh nga ana e kredihënësit kur kredimarrësit kërkojnë zëvendësimin e kolateralit janë si ne vijim: Risku financiar, në rast se kredimarrësit ekspozohen me financime shtesë në bankat e tjera; Sigurimi i informacionit i lidhur me financimet e kërkuara dhe / ose të marra në banka të tjera, shuma, afati,etj; Fakti nëse duhet të kryhet rivleresim i kolateralit për të parë masën e mbulimit me kolateral; Informacioni që rezulton nga kërkimet në Regjistrin e Kredive; Kushte të tjera të lidhura me gjendjen ekonomiko-financiare të kredimarrësit dhe me kolateralin e ofruar prej tij. Kolaterali i ri duhet të jetë i përshtatshëm, i vlefshëm, i pranuar sipas standarteve të kredihënësit dhe në çdo rast zëvendësimi i kolateralit është subjekt i vendimarrjes së brendshme të kredihënësit.</p>
<p><i>Nëse është e aplikueshme</i> Produkte/shërbime shtesë: (Ky informacion është opsional për bankën) Çdo produkt/shërbim shtesë i ofruar nga banka së bashku me kontratën e kredisë dhe që nuk është përmendur në seksionet e mësipërme.</p>	<p>Nuk ka produkte te tjera shtese pervec atyre qe jane permendur ne seksionin “Kosto të tjera të lidhura me kredinë”</p>
<p>Informimi në rast refuzimi të kredisë</p>	<p>Banka informon konsumatorin, menjëherë pas perfundimit te shqyrtimit te aplikimit per kredi , dhe pa komisione, nëse një aplikim për kredi është refuzuar, duke i vënë në dispozicion arsyet mbi të cilat është bazuar ky refuzim. Kjo nuk aplikohet nëse dispozitat e këtij informacioni janë të ndaluara nga ligjet e Republikës së Shqipërisë.</p>
<p>E drejta e pajisjes me kopjen e projektkontratës së kredisë</p>	<p>Konsumatori ka të drejtën për t'u pajisur, me kërkesën e tij dhe pa pagesë, me një kopje të projektkontratës së kredisë. Projekt kontrata (drafti i saj) është kopje e pafirmosur dhe e pavulusur e kontratës së kredisë me të gjithë elementët që përmban ajo kontratë dhe nuk ka efekte detyruese për palët.</p> <p>Në rast se banka nuk është e gatshme që të vijojë me nënshkrimin e kontratës së kredisë me klientin në kohën që klienti bën kërkesën për t'u pajisur me kopjen e projekt kontratës, kjo e drejtë e klientit nuk do të zbatohet.</p>
<p>Mënyra e njoftimit, si dhe mënyra e marrjes së pëlqimit të konsumatorit në rastin e ndryshimeve të kushteve, të cilat sjellin pasoja në bazë të kontratës.</p>	<p>Të gjitha njoftimet, komunikimet midis palëve do të bëhen me shkrim, dhe do t'i dergohen palës tjetër personalisht ose me postë të regjistruar, në adresën e specifikuar ose në adresa të tjera ku pala në fjalë e përcakton dhe njofton me shkrim palën tjetër në lidhje me këtë adresë, si dhe me bërjen publike të tyre në ambientet e degëve të Bankës , në faqen e internetit ose</p>



	me mjetet e komunikimit masiv. Gjithashtu do të aplikohen edhe njoftimet me email, me mesazh në shërbimin e-banking, në aplikacionin mobile banking dhe forma të tjera njoftimi me mjete të qëndrueshme të komunikimit.
Skema e brendshme e ankimimit të konsumatorit kundrejt bankës.	<p>Klienët mund të depozitojnë ankesën e tyre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Në të gjitha degët e bankës.</li> <li>-Në adresën postare: ProCredit Bank, Zyrat Qendrore, Departamenti Retail (Qendra e Kontaktit) , Rr.Dritan Hoxha, pranë pallatit të sportit “ Asllan Rusi”, Tiranë, Shqipëri.</li> <li>-Në adresën elektronike: <a href="mailto:KujdesindajKlientit@procredit-group.com">KujdesindajKlientit@procredit-group.com</a>; <a href="mailto:informacion@procredit-group.com">informacion@procredit-group.com</a>;</li> <li>-Në faqen zyrtare të bankës në internet.</li> </ul> <p>Përgjigjja zyrtare i komunikohet klientit brenda 15 ditëve pune nga dita e dorëzimit të ankesës.</p>
Periudha kohore gjatë së cilës Banka ka detyrime që rrjedhin nga informacioni parakontraktor.	Ky informacion është i vlefshëm për 10 ditë.
Përpunimi i të dhënave personale	Ju informojmë se të dhënat tuaja personale përpunohen nga ana e bankës në përputhje me ligjin “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”. Të dhënat personale përpunohen për qëllimet e vlerësimit dhe verifikimit të sjelljes së bankës në treg nga Autoriteti i Konkurrencës, kur është e nevojshme. Kjo përfshin aksesin dhe përpunimin e të dhënave tuaja nga Autoriteti i Konkurrencës, në rast të monitorimit, hetimit paraprak ose hetimit të thelluar ndaj bankës.

Konsumatori

*(Konfirmon marrjen e informacionit parakontraktor)*

\_\_\_\_\_  
(Emër Mbiemër, Nënshkrimi)

Data: \_\_\_\_\_



## SHEMBULL ILUSTRUES PËR RREZIKUN E KURSIT TË KËMBIMIT PËR KREDINË NË MONEDHË TË NDRYSHME NGA AJO E GJENERIMIT TË TË ARDHURAVE

Tekst sqarues për konsumatorin

Kredidhënia në një monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën gjenerohen të ardhurat, për konsumatorin që nuk është i mbrojtur nga rreziku i kursit të këmbimit, shoqërohet me rreziqe të konsiderueshme. Për shembull, një nënçmim i fortë i kursit të këmbimit do të shkaktonte vështirësi në aftësinë e konsumatorit për të shlyer kredinë. Këto vështirësi mund të çonin në dështimin e konsumatorit për të shlyer kredinë, në kthimin e kredisë në statusin “me probleme” dhe mund të përfundonin në fillimin e procedurave për ekzekutimin e detyrimit nga ana e bankës.

Ky aneks përmban një shembull me natyrë ilustruese dhe informuese, dhe nuk përfaqëson një pritshmëri apo angazhim ligjor nga kredidhënësi apo kredimarrësi.

Konsumatori që aplikon për kredi në një monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën gjeneron të ardhurat, nëpërmjet nënshkrimit të këtij dokumenti vërteton se:

- 1) e ka marrë këtë dokument nga banka përpara lidhjes së kontratës së kredisë;
- 2) e ka kuptuar shembullin dhe efektet e mundshme nga lëvizjet në kursin e këmbimit;
- 3) është i bindur që mund të përballojë rreziqet që shoqërojnë kredinë.

Dokumenti i nënshkruar është pjesë e analizës që bën banka për dhënien e kredisë te konsumatori, por dokumenti i nënshkruar nuk e detyron bankën për dhënien e kredisë dhe as nuk e redukton përgjegjësinë që ka banka për të kryer analizën e saj të plotë për qëndrueshmërinë financiare të aplikuesit për kredi.

Të dhëna për kredinë në monedhë të ndryshme nga monedha e gjenerimit të të ardhurave.

Kredimarrësi: \_\_\_\_\_  
 Kredidhënësi: *Banka ProCredit S.H.A.*  
 Lloji i kredisë (hipotekare/konsumatore): \_\_\_\_\_  
 Kohëzgjatja e kredisë: \_\_\_\_\_  
 Vlera e kredisë: \_\_\_\_\_  
 Njësia monetare: \_\_\_\_\_  
 Kursi i këmbimit, në datën e vlerësimit të planit ilustrues: \_\_\_\_\_  
 Kundërvlera e kredisë në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat: \_\_\_\_\_  
 Norma efektive e interesit: \_\_\_\_\_  
 Indeksi orientues/norma referencë: \_\_\_\_\_  
 Marzhi: \_\_\_\_\_  
 Të ardhurat mujore (bruto/neto) të huamarrësit në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat (mesatare e 3 viteve të fundit): \_\_\_\_\_

Tabelë 1: Këstet e kredisë dhe raporti i vlerës së kësteve të kredisë ndaj të ardhurave (në %), sipas skenarëve të rrezikut të ndryshimit të kursit të këmbimit.

Skenari	Vlera e Kësteve e shprehur në monedhën e kredisë (a)	Kundërvlera e Kësteve në monedhën në të cilën gjenerohen të ardhurat (b)	Të ardhurat (mesatare mujore të 3 viteve të fundit) në monedhën në të cilën ato gjenerohen (c)	Raporti i vlerës së kësteve ndaj të ardhurave  (d) = (b)/(c)
Kursi i këmbimit nuk ndryshon	1,000 EUR	133,000 Leke	150,000 Leke	88.7%



Nënçmim i kursit të këmbimit me 5%	1,000 EUR	133,665 Leke	150,000 Leke	89.1%
Nënçmim i kursit të këmbimit me 20%	1,000 EUR	135,660 Leke	150,000 Leke	90.4%

Shënime:

- Në kolonën (a) banka paraqet vlerën e kësteve, sipas planit të amortizimit të kredisë, në monedhën në të cilën është marrë kredia.
- Kolona (b) paraqet informacion mbi vlerën e kësteve sipas planit të amortizimit të kredisë, të konvertuar në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në rastet kur kursi i këmbimit nuk ndryshon (kursi në këtë rast është i njëjtë me kursin e këmbimit të datës kur i paraqitet ky shembull ilustrues konsumatorit) dhe në rastet kur kursi i këmbimit nënçmohet me 5% ose 20%.
- Kolona (c) paraqet informacion mbi të ardhurat mujore të 3 viteve të fundit të deklaruara nga konsumatori, të shprehura në monedhën në të cilën këto të ardhura gjenerohen.
- Kolona (d) paraqet raportin e kësteve (i shprehur në monedhën në të cilën gjenerohen të ardhurat) me të ardhurat e konsumatorit (mesatarja mujore e tre viteve të fundit).

Konsumatori  
(Konfirmon marrjen e këtij shembulli ilustrues)

\_\_\_\_\_  
(Emër, Mbiemër, Nënshkrimi)