



Keni harruar fjalëkalimin?

I nderuar klient,

Nëse keni harruar fjalëkalimin e llogarisë tuaj në E-banking, ju mund ta merrni në **dy mënyra**:

1) **Vizitoni njësinë e Procredit me te afërt.**

Aty një punonjës i yni do ju mundësojë me një fjalëkalim te përkohshëm, dhe pasi të kyçeni në llogarinë tuaj mund ta ndryshoni në fjalëkalimin që dëshironi.

2) **Përmes emailit.**

Nëpërmjet adresës suaj të e-malit, ju mund të bëni kërkesë për ndryshimin e fjalëkalimit të shërbimit E-banking, duke e dërguar kërkesën tek adresa informacion@procreditbank.com.al. Më pas në numrin tuaj të telefonit, të regjistruar pranë Bankës Procredit, do të kontaktoheni nga Qendra e Kontaktit **për pyetjen dhe përgjigjen tuaj sekrete***. Pasi të jepni këto të dhëna në adresën tuaj të e-malit do t'ju dërgohet një fjalëkalim i përkohshëm, dhe pasi të kyçeni në llogarinë tuaj mund të vendosni fjalëkalimin që dëshironi.

** Pyetja dhe përgjigja sekrete janë dy të dhëna të personalizuar, që ju keni regjistruar pranë Bankës Procredit, të cilat ndihmojnë identifikimin tuaj. Nëse nuk i keni të regjistruara, ju lutem vizitoni një nga njësitë e Procredit dhe të bëni regjistrimin e tyre.*

Për më shumë informacion vizitoni faqen tone të internetit www.procreditbank.com.al ose telefoni Qendrën e Kontaktit në numrin: **+355 4 2 389 389**.

Ju faleminderit,

Procredit Bank